NORD LOGWAY

OPERADOR LOGÍSTIC



Cap a una logística més responsable

INFORME DE SOSTENIBILITAT 2025



Missatge del President	3
Introducció	4
L'empresa	5
Serveis	9
Nordlogway en xifres	11
Destacats de l'any	13
Sostenibilitat	14
Àmbit ambiental, social i de governança	15
Avenç del pla de sostenibilitat 25/27	29

MISSATGE DEL PRESIDENT

Francesc Llorens



«Vull expressar el meu sincer agraïment a l'equip de Nordlogway pel seu esforç, professionalitat i capacitat d'adaptació al llarg d'aquest any.»

Benvolguts clients i col·laboradors:

L'any 2025 ha estat un exercici de consolidació i d'avenç en el nostre propòsit com a **companyia logística orientada al valor**, la **innovació** i la **sostenibilitat**. En un entorn marcat per la transformació del sector, la incertesa i una exigència creixent per part dels nostres clients, hem continuat desenvolupant el nostre Pla Estratègic 2025-2027, avançant en les seves quatre línies d'acció: **creixement sostenible, excel·lència en el servei, eficiència operativa i una cultura empresarial motivadora i cohesionada**.

La **tecnologia** i la **seguretat** de la **informació** han continuat sent pilars fonamentals de la nostra evolució. El 2025 hem assolit les certificacions **ISO 27001** i **NIS2**, un reconeixement que avala el nostre **compromís amb la protecció de la informació**, la **gestió responsable de les dades** i la confiança que els nostres clients dipositen en nosaltres. Aquestes certificacions reforcen la nostra capacitat per garantir integracions informàtiques segures, fiables i eficients amb els seus sistemes, i faciliten una col·laboració cada cop més connectada i transparent.

L'evolució tecnològica de la companyia incorpora també una nova etapa basada en l'aprofitament intel·ligent de les dades. Durant aquest exercici hem iniciat un procés d'**immersió en capacitats d'Intel·ligència Empresarial (BI) i Intel·ligència Artificial (IA)**, amb l'objectiu de transformar la informació disponible en coneixement útil per a la presa de decisions, millorar l'eficiència dels nostres processos i anticipar-nos a les necessitats dels nostres clients. Per impulsar aquesta transformació, hem reforçat la nostra estructura directiva amb la incorporació d'un professional especialitzat en dades i transformació digital, que liderarà el desenvolupament d'aquesta nova capacitat dins de l'organització. Aquesta aposta permetrà avançar cap a una gestió més predictiva, àgil i eficient, i generarà noves oportunitats de millora operativa i de creació de valor sostenible.

La nostra aposta pel **creixement sostenible** i la millora de la qualitat dels serveis s'ha acompanyat d'una clara vocació internacional. L'ampliació de la nostra activitat amb projectes fora del nostre mercat tradicional reflecteix la voluntat d'acompanyar els nostres clients en els seus processos d'expansió, diversificar la nostra presència i construir una companyia més equilibrada i resilient, capaç d'adaptar-se als canvis de l'entorn.

El **compromís amb la sostenibilitat** continua sent una prioritat estratègica. Seguim impulsant iniciatives destinades a reduir la nostra petjada de carboni, tant en les nostres operacions com en col·laboració amb els nostres proveïdors, amb un focus especial en el transport, un dels principals reptes ambientals del sector logístic. L'eficiència operativa, l'optimització de recursos i la recerca de solucions més sostenibles formen part del nostre compromís per avançar cap a una logística amb menys impacte ambiental.

Així mateix, mantenim el nostre compromís amb el territori i amb les comunitats on som presents. Entenem que una companyia responsable ha de contribuir no només al desenvolupament econòmic, sinó també al progrés social del seu entorn, col·laborant amb entitats, iniciatives locals i projectes que generen valor compartit.

Tots aquests avenços són fruit del compromís del nostre equip, de la confiança dels nostres clients i de la col·laboració amb els nostres partners. Continuem treballant amb il·lusió i determinació per construir una logística responsable, innovadora, segura i personalitzada, preparada per afrontar els reptes del futur.

Vull expressar el meu sincer agraïment a l'equip de Nordlogway pel seu esforç, professionalitat i capacitat d'adaptació al llarg d'aquest any. El seu compromís ha estat clau per continuar avançant i afrontar amb confiança els desafiaments que tenim per davant.

Continuarem treballant amb la mateixa ambició i responsabilitat per consolidar una companyia cada cop més sòlida, propera i preparada per créixer de manera sostenible.

Rebeu una cordial salutació,

Francesc Llorens
President

La sostenibilitat, integrada en la nostra manera d'operar



Avancem cap a una logística més eficient, segura i responsable, incorporant criteris ambientals, socials i de governança a les nostres decisions.

L'Informe de Sostenibilitat 2025 recull els principals avenços de Nordlogway en la gestió responsable de la seva activitat i mostra com integrem la sostenibilitat en la nostra estratègia, en els nostres processos i en la relació amb els nostres grups d'interès.

Durant aquest exercici hem continuat desenvolupant el Pla Estratègic 2025-2027, reforçant àmbits clau com l'eficiència operativa, la seguretat de la informació, la gestió ambiental, el desenvolupament de les persones i la qualitat del servei. Aquests avenços responen a una manera d'entendre la logística basada en la innovació, la millora contínua i la creació de valor a llarg termini.

L'informe presenta els nostres resultats, els reptes que encara tenim per davant i el grau d'avenç del full de ruta de sostenibilitat. Un exercici de transparència que ens permet avaluar el nostre acompliment, identificar oportunitats de millora i continuar avançant juntament amb clients, equip, proveïdors i territori.

Període de l'informe: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
Àmbits analitzats: ambiental, social i de governança.

SOM OPERADOR LOGÍSTIC 3PL

L'empresa

Nordlogway és un **operador logístic 3PL** amb més de 70 anys d'experiència que ofereix als seus clients l'externalització de la gestió de la cadena de subministrament. La integració informàtica li permet posar a disposició dels clients **solucions integrals en logística**.

Nordlogway disposa de **magatzems estratègicament ubicats a les províncies de Barcelona i Girona** (al costat de la C-25, la C-17 i l'AP-7), connectats amb les principals vies de transport cap a França, la resta de la Península i amb el Port i l'Aeroport de Barcelona.

A més, Nordlogway disposa d'**instal·lacions logístiques especialitzades per sectors**, un equip humà qualificat i una gran xarxa de col·laboradors altament fiables.

Els magatzems logístics estan equipats amb la darrera tecnologia i ofereixen la màxima seguretat en les mercaderies i operacions.

Nordlogway disposa de les següents certificacions i registres oficials:

√ **ISO 9001**: sistema de gestió de la qualitat.
√ **ISO 14001**: sistema de gestió ambiental.
√ **ISO 27001**: sistema de gestió de la seguretat de la informació.
√ **NIS2**: complim els requisits d'aquesta Directiva en matèria de ciberseguretat.
√ **RSIPAC i RGSEAA**: registre sanitari que habilita l'emmagatzematge de productes alimentaris.
√ **Registre SILUM**: autorització per a l'emmagatzematge i la distribució de matèries primeres i productes destinats a l'alimentació animal (pinsos).
√ **Magatzem APQ**, inscrit al Registre d'Instal·lacions Tècniques de Seguretat Industrial de Catalunya (**RITSIC**) sota la ITC MIE APQ 10, complint la normativa vigent per a l'emmagatzematge segur de productes químics.
√ **EcoVadis Platinum**: estàndard de sostenibilitat empresarial.

Polítiques corporatives implantades:
√ **Política de Seguretat de la Informació** (SGSI)
√ **Política de Gestió**









PLATINUM Top 1% ecovadis Sustainability Rating AUG 2026

CERTIFIED ISO 9001 BUREAU VERITAS

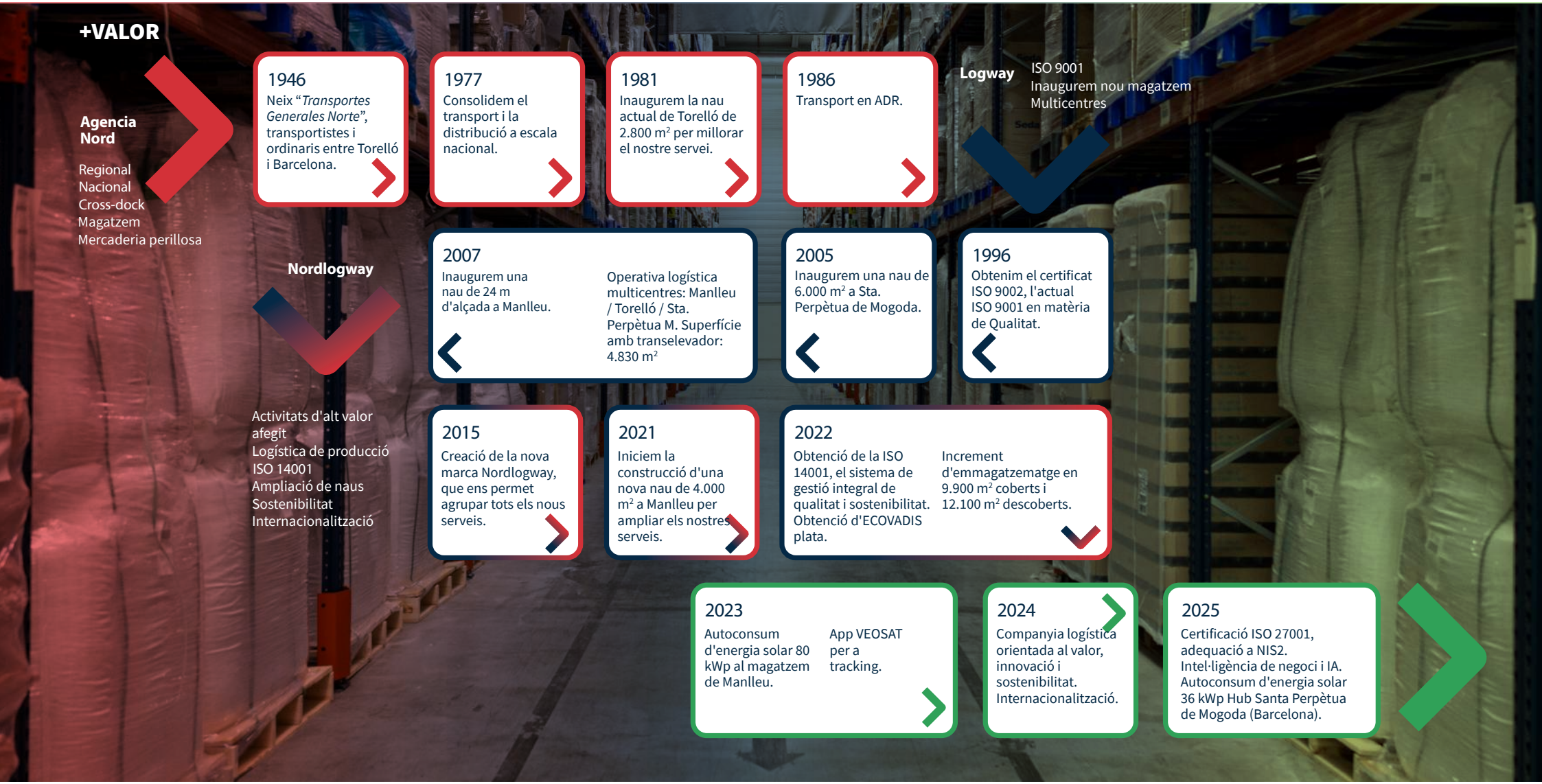
CERTIFIED ISO 14001 BUREAU VERITAS

Applus+ ISO 27001 SI-1638/26 Systems Certification

Applus+ NIS2 NIS2-0427/26 Systems Certification

LA NOSTRA TRAJECTÒRIA

Gestió global de la cadena de subministrament



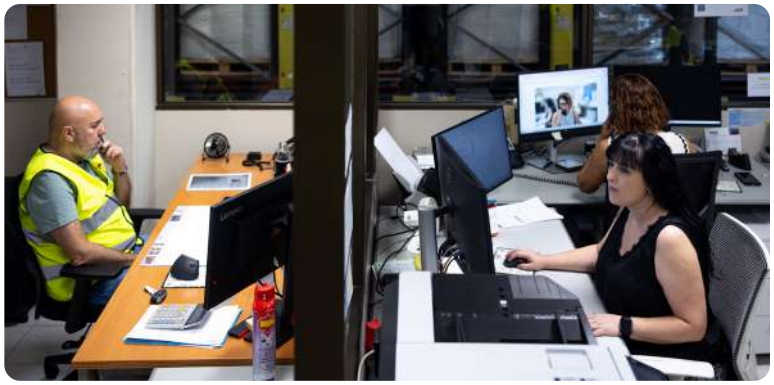
La nostra filosofia

Propòsit

Som el motor de canvi, mitjançant la col·laboració, per assolir el progrés econòmic i social.

Visió

Ser el partner de referència dels nostres clients per a la millora de la rendibilitat de la seva cadena de valor.



Valors

Sostenibilitat

Assegurem el creixement perdurable de l'empresa sense posar en risc els nostres recursos ni els dels nostres col·laboradors.

Responsabilitat

La voluntat del nostre equip humà i dels col·laboradors de fer el correcte en tot moment, de manera eficient i amb qualitat. Ens fem responsables del desenvolupament de les persones que formen el nostre equip.

Eficiència

La capacitat per fer bé les coses, amb qualitat i fiabilitat, per assolir els objectius de millora i la satisfacció del client.

Creativitat

La capacitat de generar noves idees i conceptes amb l'objectiu d'aportar solucions innovadores que generin valor. Reflexionar amb esperit crític i constructiu per millorar la manera de fer les coses.

Compromís

El compliment honest dels pactes i acords convinguts, generant confiança envers clients, proveïdors i treballadors.

Diàleg

L'eina indispensable per aconseguir l'enteniment amb els nostres grups d'interès. Aquest diàleg ha de ser concret, sincer i amable, basat en l'habilitat de saber escoltar.

FOMENTEM LA CULTURA DE L'APRENENTATGE, TANT A L'EMPRESA COM ALS NOSTRES GRUPS D'INTERÈS

El nostre mètode



Serveis de logística integral

Logística

Gestió de tota la logística dels nostres clients o l'externalització de tota mena de serveis associats a les seves activitats logístiques.

Nordlogway disposa de diferents magatzems especialitzats i certificats per a productes alimentaris, industrials i químics, entre d'altres. En tots els magatzems es garanteix la seguretat de les mercaderies dels clients durant l'emmagatzematge, la manipulació i el transport.

√ **Emmagatzematge de productes**
(Alimentació humana, RSIPAC)
(Alimentació animal, SANDACH)
(Producte industrial)
√ **Emmagatzematge APQ**
(Producte químic)
√ **Picking de caixes**
√ Cross-docking
√ **Logística inversa**

Transport

Servei de transport amb les màximes garanties de seguretat i fiabilitat, tant en transport nacional (Península, Illes Balears i Canàries) com internacional, terrestre i marítim.

Pioners i especialistes en el transport de mercaderies perilloses ADR (excepte les de classe 1 i 7, materials explosius i radioactius).

√ **Càrregues FTL i LTL** (completa i parcial)
√ **Transport ADR**
√ **Grupatge**
√ **Distribució**
√ **Logística inversa en transport**

E-commerce B2B

Serveis de logística especialitzats en projectes d'e-commerce B2B que incorporen tots els processos: recepció, emmagatzematge, preparació de comandes, embalatge i expedició.

Amb la possibilitat d'integració amb la botiga en línia del client i oferint la màxima seguretat i tecnologia a través dels nostres magatzems altament innovadors.

La plataforma integrada amb el nostre ERP permet als clients consultar existències, gestionar entrades i sortides i programar expedicions amb visibilitat de l'operativa en temps real.

Magento PRESTASHOP osCommerce VirtueMart

Som especialistes en els sectors

- Alimentació
- Industrial
- Químic
- Perfumeria
- Gran distribució
- E-commerce
- Life Sciences

ELS NOSTRES CENTRES LOGÍSTICS

Hub logístic integrat

Nordlogway compta amb una **xarxa de magatzems que opera com un hub logístic integrat**, estratègicament ubicats a Osona i el Vallès, amb connexió directa a la C-25, la C-17 i l'AP-7 i accés als principals corredors cap a Europa, la Península i les infraestructures portuàries i aeroportuàries de Barcelona. Aquesta localització privilegiada garanteix una connexió directa amb les principals vies de transport (cap a Europa, la resta de la Península i amb el Port i l'Aeroport de Barcelona), optimitzant la distribució, l'eficiència operativa i la capacitat de resposta a les necessitats dels nostres clients.



36.464 m²
Superfície logística

45.516 palets
Ubicacions

Capacitat logística 2025

+5,46 %
increment capacitat vs. 2024

2025	45.516
2024	43.158
2023	37.514
2022	36.714

Capacitat total palets









Magatzems especialitzats, automatitzats i segurs

Registre RSIPAC / RGS

Dades rellevants

Dades 2025

Impacte ambiental

-2,31%
Reducció del consum energètic global respecte al 2024

642,62
kWh/palets moguts en milers
Consum energètic global 2025

-6,68 %
Reducció consum energètic seus OSONA respecte al 2024

620,10
kWh/palets moguts en milers
Consum energètic seus OSONA 2025

Millora significativa de l'eficiència energètica tot i l'augment d'activitat
+10,59 % palets moguts

Consum de paper:
12,25 kg/palet
+64,85 % vs. 2024

Consum de paper albarans:
2,51 kg/expedició
+117,92 % vs. 2024

Consum de plàstic retràctil:
20,66 kg/palet
+819,92 % vs. 2024

Consum d'aigua:
13,57 m³
+2,50 % vs. 2024

Increments associats a la tipologia d'operativa i a la incorporació de nous clients amb més necessitats d'embalatge

Petjada de carboni:
2.524,11 tCO_2eq

Emissions per abast:
Abast 1: 60,55 tCO_2eq
Abast 2: 40,21 tCO_2eq
Abast 3: 2.423,35 tCO_2eq

Gestió de residus totals:
106,14 t*
98 % reciclat/ valoritzat
*excloent-hi banal (1.760 kg)

La petjada de carboni es concentra principalment en les emissions indirectes d'abast 3, vinculades a la cadena de valor, que representen el 96 % del total. Paral·lelament, el 98 % dels residus gestionats es recicla o valoritza, reforçant l'avenç cap a una gestió més circular dels recursos.

Dades rellevants

Dades 2025

Impacte social

Formació compliance mitjana per persona:
10 h

Formació mitjana per persona:
16,68 h

Compliment del pla de formació:
90 %

Accidents laborals amb baixa laboral:
0

El compromís amb les persones es reflecteix en la satisfacció dels clients, el desenvolupament professional de l'equip i l'avenç d'una cultura laboral més segura i responsable.

Impacte activitat

+9,12 %
Increment de la facturació vs. 2024

20,37 %
Facturació de nous clients sobre facturació total
+14,46 % vs. 2024

70,42 %
Facturació de venda creuada
-7,19 % vs. 2024

4,28 %
Facturació que prové de clients internacionals
+49,30 % vs. 2024

62,5 %
Activitat que es concentra en el nostre negoci de logística vs. transport

Incidències transport:
0,23 %

Incidències logística:
0,91%

Índex de satisfacció global:
8,65

Clients fidelitzats:
38,10 %

El creixement de la facturació, la captació de nous clients i l'activitat internacional reflecteixen una evolució positiva i diversificada del negoci, mantenint nivells reduïts d'incidències operatives.

Impacte governança

100 %
Personal que ha signat el Codi Ètic

100 %
Personal format en Ètica i anticorrupció

100 %
Personal format en prevenció de l'assetjament laboral

0
Comunicacions rebudes a través del canal de denúncies

L'adhesió al Codi Ètic i la formació en compliment consoliden una cultura d'integritat, prevenció i responsabilitat a tota l'organització.

Un 2025 d'equip, sector i compromís amb el territori























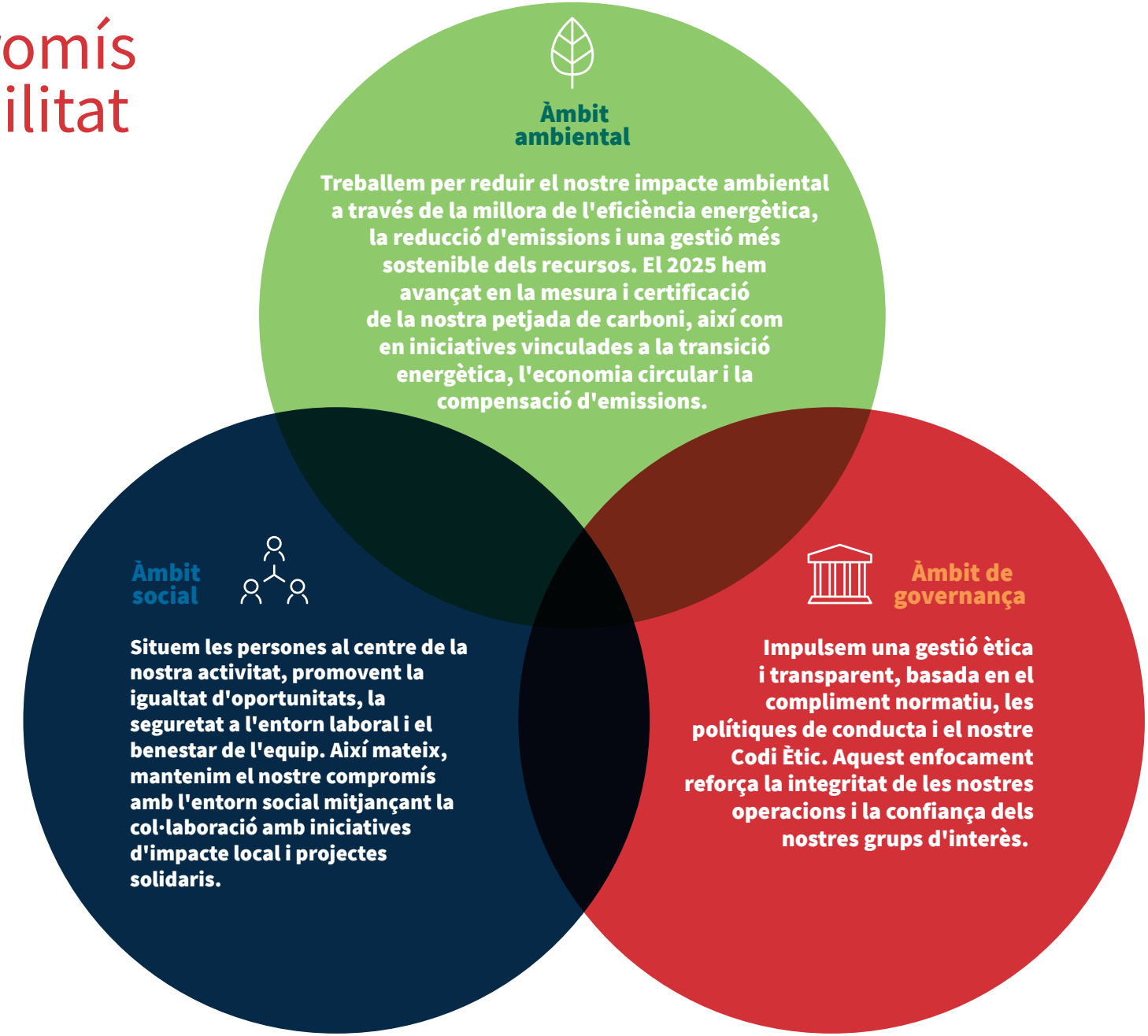




El nostre compromís amb la sostenibilitat

A Nordlogway concebem la **sostenibilitat com la integració de criteris ambientals, socials i de governança** en la nostra activitat, amb el propòsit de generar valor a llarg termini per als nostres grups d'interès.

Des del 2021 treballem per incorporar la sostenibilitat a la nostra estratègia i, el 2025, hem avançat en la definició d'objectius i accions alineades amb el nostre Pla 2025-2027.



Àmbit ambiental

A Nordlogway treballem per reduir el nostre impacte ambiental mitjançant una gestió eficient dels recursos, la disminució d'emissions i la implementació de solucions logístiques sostenibles, integrant criteris ambientals en la nostra operativa diària.

REPTES

Acció climàtica i reducció d'emissions
Circularitat i gestió responsable de recursos
Reducció de consums de materials
Eficiència energètica i energies renovables

CO_2

Emissions directes d'abast 1 vehicles de flota 2025:
16.779,85 tCO_2e equivalent

-0,60 % vs. 2024

CO_2

Emissions indirectes d'abast 2 el 2025:
40.208,7 tCO_2eq

-28,15 % vs. 2024

Acció climàtica i reducció d'emissions

Després d'iniciar el 2024 la preparació de l'inventari d'emissions, durant el 2025 hem avançat en la recollida de dades, el càlcul dels abasts 1 i 2 i la definició d'objectius de reducció, amb el propòsit de certificar la petjada de carboni en abast 1 i 2. Així mateix, hem renovat el nostre projecte de compensació d'emissions a través d'iniciatives de protecció forestal.

OBJECTIUS:

Reduir les emissions de GEH d'abast 1 i 2 mitjançant la millora de l'eficiència energètica, el control de consums i la transició progressiva cap a fonts d'energia renovable.

Reducció d'emissions directes, abast 1: reduir un 1 % les emissions directes associades al consum de vehicles de flota el 2025 respecte a l'any de referència 2024.

Reducció d'emissions indirectes, abast 2: reducció del 10 % de les emissions totals indirectes per energia importada el 2025 a totes les instal·lacions respecte al valor del 2024.



ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Renovació progressiva de la flota comercial cap a vehicles híbrids i elèctrics.

Control del consum de combustible per vehicle, litres/km.

Canvi a una comercialitzadora d'energia amb origen renovable certificat.

Àmbit ambiental

Acció climàtica i reducció d'emissions

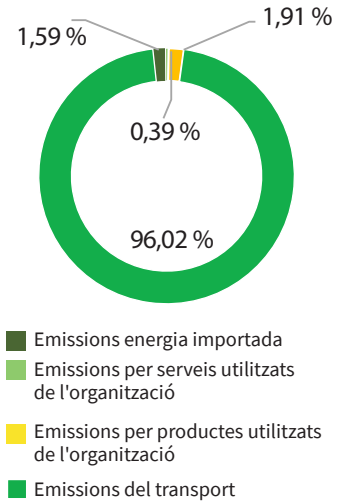
Durant el 2025 hem ampliat l'anàlisi de la nostra petjada de carboni a les emissions indirectes d'abast 3, especialment les vinculades al transport contractat i als serveis i productes utilitzats. Aquest avenç ens permet identificar els principals focus d'impacte i incorporar criteris ambientals en la selecció de proveïdors i en el desenvolupament de solucions de transport més eficients i amb menys emissions.

OBJECTIUS:

Mesurar, controlar i reduir les emissions indirectes d'abast 3 associades a activitats rellevants de la cadena de valor.

Reducció del 5 % de les emissions totals indirectes per emissions de transport dels nostres proveïdors.

PERCENTATGE D'EMISSIONS TOTALS INDIRECTES



ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Priorització de proveïdors amb flotes Euro V i VI.

Ampliació de la flota elèctrica d'agències col·laboradores i subcontractistes i de la infraestructura de recàrrega.

Implantació del lliurament d'última milla (2-4 km) amb vehicles híbrids, elèctrics i de tracció humana.

96.533 kg CO_2eq compensades mitjançant un projecte climàtic d'energia solar a Guttigoli, Índia



ClimatePartner
Your partner for climate action

Emissions indirectes d'abast 3 el 2025 de proveïdors de transport: **2.365.078,5 tCO_2eq**

-8,5 % vs. 2024

Emissions indirectes d'abast 3 el 2025 de serveis i productes utilitzats: **9.593,38 tCO_2eq**

+27,23 % vs. 2024

2 hores de formació en bones pràctiques ambientals

Àmbit ambiental

Circularitat i gestió responsable de recursos

Durant el 2025 hem reforçat el nostre sistema de gestió de residus, millorant la traçabilitat, la segregació en origen i l'eficiència en la valorització de materials. Aquestes accions s'emmarquen en el nostre compromís amb l'economia circular i amb la reducció de l'impacte ambiental associat a la nostra activitat.

OBJECTIUS:

Garantir la segregació de residus en el 100 % dels magatzems.

Gestionar correctament els residus perillosos i no perillosos.

Reduir progressivament la intensitat de consum de paper, plàstic, embalatges i altres consumibles.

Prioritzar materials reciclats, reciclables o reutilitzables quan l'operativa ho permeti.



ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Consolidació de la gestió de residus mitjançant gestors autoritzats.

Seguiment i control dels residus generats per tipologia i centre operatiu.

Reforç de la segregació de residus a tots els centres logístics: paper, cartró, plàstic, fusta i altres fraccions.

Formació contínua al personal operatiu en la gestió de residus.

Garantir la gestió adequada dels residus perillosos i no perillosos d'acord amb la normativa aplicable i les millors pràctiques disponibles.

OSONA	Σ Kg residus / palets moguts en milers	Variació 2025 -2024
Fusta Kg / nre. palets moguts en milers	45,46	+31,33 %
Plàstic net retràctil Kg / nre. palets moguts en milers	9,80	+123 %
Residus perillosos Magatzem APQ Kg / nre. palets moguts client	38,47	*Inici de la gestió 2025*
Paper i cartró Kg / nre. palets moguts en milers	136,29	+244,01 %
Fracció banal Kg / nre. palets moguts en milers	1,42	-16,96 %
VALLÈS		
Fusta Kg / nre. palets moguts en milers	26,26	-10,53 %
Plàstic net retràctil Kg / nre. palets moguts en milers	59,09	-15,02 %
Big bags usats Kg / nre. palets moguts client	0,66	-0,67 %
Paper i cartró Kg / nre. palets moguts en milers	26,26	+17,17 %
Fracció banal Kg / nre. palets moguts en milers	25,41	-2,96 %

Reducció significativa de residus fracció no valoritzable a la seu central de Manlleu

Increment de residus valoritzables a Osona, associat al creixement de l'activitat i a una més gran traçabilitat.

Àmbit ambiental

Circularitat i reducció de consums de materials

Durant el 2025 hem continuat treballant per millorar l'eficiència en l'ús dels materials vinculats a l'operativa logística. El creixement de l'activitat i la naturalesa d'alguns serveis han comportat un increment en determinats consums, per la qual cosa hem reforçat les mesures de control, digitalització i optimització de recursos, amb l'objectiu d'avançar cap a un model més circular i eficient.

OBJECTIUS:

Reduir progressivament la intensitat de consum de paper, plàstic i aigua mitjançant la digitalització, l'optimització dels processos i la prevenció del malbaratament.

ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Impressores portàtils als magatzems. Aquesta mesura ens ha permès millorar l'eficiència operativa i contribuir a reduir el consum energètic i els recursos utilitzats, en fer la impressió sota demanda al punt d'ús, disminuint desplaçaments, evitant reimpressions i reduint el malbaratament de material.

OSONA	consum / palets moguts en milers	Variació 2025 -2024
Consum aigua m^3 / m^2 instal·lacions en milers	16,69	+36 %
Consum plàstic retràctil Kg / nre. palets moguts en milers	9,80	+870 %
Consum paper Kg / nre. palets moguts en milers	1,46	+32,72 %
VALLÈS		
Consum aigua m^3 / m^2 instal·lacions en milers	28,46	+2,55 %
Consum plàstic retràctil Kg / nre. palets moguts en milers	20,44	+135 %
Consum paper Kg / nre. palets moguts en milers	4,79	+36,85 %



Imprimir únicament les etiquetes necessàries, reduint residus i reimpressions

Substituir impressions en fulls A4 quan només cal una etiqueta petita

Àmbit ambiental

Circularitat i reducció de consums de materials

Durant el 2025 hem reforçat la incorporació de criteris ambientals en la compra de materials, embalatges i consumibles. Davant l'increment de determinats consums associat a les necessitats operatives i a les característiques dels serveis prestats, prioritzem alternatives reciclades, reciclables i reutilitzables que permetin reduir l'ús de matèries primeres verges i afavorir un model més circular.

OBJECTIUS:

Promoure la compra de materials, embalatges i consumibles amb menys impacte ambiental.





ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Incorporació de criteris ambientals a les compres, prioritzant materials amb contingut reciclat, reciclables o reutilitzables sempre que les necessitats operatives ho permetin.

Adquisició de film plàstic amb un 90 % de material reciclat, reduint la utilització de plàstic procedent de matèries primeres verges.

Ús de palets CHEP reutilitzables mitjançant un sistema compartit de lloguer i reutilització. Els palets es recullen, revisen, reparen i tornen a la cadena logística, allargant-ne la vida útil i reduint la necessitat de fabricar nous suports.

Compra de paper amb certificacions ambientals, prioritzant productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (EU Ecolabel) i certificació PEFC.



90 % de material reciclat en el film plàstic adquirit

Palets CHEP reutilització de palets mitjançant un sistema de recollida, reparació i recirculació

Àmbit ambiental

Eficiència energètica i energies renovables

A Nordlogway continuem avançant cap a un model energètic més eficient i sostenible, basat en l'optimització del consum i en l'impuls de les energies renovables.

Durant el 2025 hem consolidat les iniciatives d'eficiència energètica ja iniciades, reforçant el control del consum i avançant en la reducció de l'impacte energètic associat a la nostra activitat.

OBJECTIUS:

Optimitzar instal·lacions per reduir consums d'energia

Reduir en un 5 % el consum energètic de totes les instal·lacions abans d'acabar el 2027, respecte al 2024, mesurat en kWh per cada mil palets moguts.





ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Consolidació de l'autoconsum energètic mitjançant instal·lacions fotovoltaiques als nostres centres logístics.

Instal·lació solar fotovoltaica de 80 kWp a la seu central de Manlleu.

Instal·lació solar fotovoltaica de 36 kWp al Hub de Sta. Perpètua de Mogoda (Barcelona).

Optimització de l'eficiència energètica a les instal·lacions mitjançant millores operatives i tecnològiques, amb la instal·lació de lluminàries LED.

87.525,7 kWh generats en fotovoltaica a Manlleu

65.543,32 kWh autoconsum a Manlleu

78,12 % autoconsum a Manlleu

2,31 % reducció del consum energètic vs. 2024

-6,68 % reducció del consum dels centres d'Osona vs. 2024

Àmbit social: Pràctiques laborals i drets humans

A Nordlogway situem les persones al centre de la nostra activitat, promovent un entorn laboral segur, inclusiu i motivador. Al mateix temps, reforcem el nostre vincle amb la comunitat, contribuint al benestar social i al desenvolupament local.

REPTES

Formació contínua i desenvolupament professional
Assolir un entorn laboral segur
Diversitat, inclusió i igualtat de gènere
Compromís amb l'entorn

Formació contínua i desenvolupament professional

La formació contínua és clau per impulsar el desenvolupament professional de les persones i donar resposta a les necessitats d'una activitat en constant evolució. A Nordlogway promovem l'adquisició i l'actualització de coneixements tècnics i competències professionals, afavorint així l'ocupabilitat, l'acompliment i la satisfacció de l'equip.

OBJECTIUS:

Impulsar la formació contínua i el desenvolupament professional de les persones treballadores per millorar-ne les competències, l'ocupabilitat, l'acompliment i la satisfacció

Augmentar el 2025 el total d'hores de formació en un 10 % respecte a l'any de referència 2024.

ACCIONS REALITZADES EL 2025:

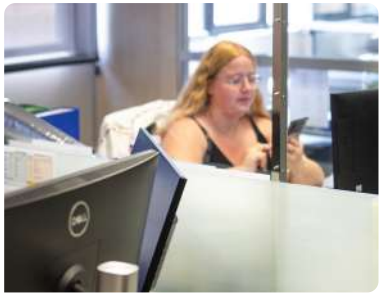
Elaboració del Pla de Formació 2025
amb accions formatives en prevenció de riscos laborals, desenvolupament de competències professionals i tècniques, així com tallers de sensibilització ambiental.

16,68 hores de formació per persona

+ 96 % vs. 2024

90 % compliment del pla de formació





Àmbit social: Pràctiques laborals i drets humans

Assolir un entorn laboral segur

La seguretat en el treball és un pilar essencial de la nostra gestió. Un entorn laboral segur no només protegeix la salut dels nostres col·laboradors, sinó que també reforça la confiança, el compromís i el benestar dins de l'organització.

Per aquest motiu, situem la prevenció al centre de la nostra estratègia de seguretat laboral.

Aquest compromís es concreta en el compliment rigorós de la normativa vigent, el desenvolupament de programes de formació contínua i l'impuls d'una cultura preventiva compartida per totes les persones de l'organització.

OBJECTIUS:

Garantir que cada persona pugui fer la seva feina en condicions òptimes, minimitzant els riscos i promovent un entorn laboral saludable, segur i sostenible en el temps.

ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Política d'accés als magatzems que garanteix l'ús obligatori d'Equips de Protecció Individual (EPI).

Programes de conscienciació i capacitació del personal en bones pràctiques de seguretat laboral.

Foment del benestar mitjançant iniciatives de salut i activitat física adreçades a l'equip.

Programes de sensibilització en salut mental i riscos psicosocials, promovent entorns de treball segurs i respectuosos.

Renovació integral dels plans d'emergència a tots els centres.

Formació pràctica en situacions d'emergència, incloent-hi simulacres d'incendis i pràctiques amb extintors.

0 accidents amb baixa el 2025

3,20 hores de formació en PRL per persona





Àmbit social: Pràctiques laborals i drets humans

Diversitat, inclusió i igualtat de gènere

La diversitat, la inclusió i la igualtat d'oportunitats són elements essencials del nostre model de gestió responsable.

Treballem per garantir entorns laborals segurs, lliures de discriminació i fonamentats en el respecte, l'equitat i la valoració del talent.



OBJECTIUS:

Mantenir un entorn de treball lliure de discriminació i assetjament, registrant, investigant i gestionant el 100 % de les comunicacions rebudes d'acord amb els procediments interns i la legislació aplicable

Formar el 100 % del personal en seguretat i salut, normes internes, igualtat, no-discriminació i canals de comunicació.



ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Realització d'accions formatives sobre els procediments implementats a Nordlogway:
- Procediment de prevenció de l'assetjament.
- Procediment d'igualtat salarial.
- Procediment de prevenció de la discriminació durant la fase de contractació.

Accions per facilitar la conciliació i millorar les condicions laborals:
- Possibilitat de treballar en remot.
- Sol·licitud de compensació d'hores extraordinàries mitjançant l'aplicació mòbil de registre de la jornada laboral.
- Flexibilitat horària.
- Ajuda econòmica per a la compra de material escolar destinada a treballadors amb fills d'entre 3 i 16 anys.

45,2 % dones
54,8 % homes
plantilla per gènere

50 % dones
50 % homes
càrrecs de responsabilitat

44
edat mitjana

10 anys d'antiguitat mitjana

100%
de les persones formades en igualtat, no-discriminació i assetjament laboral

2,08 hores de formació en igualtat, no-discriminació i assetjament laboral per persona.

Àmbit social: Pràctiques laborals i drets humans

Compromís amb l'entorn

Entenem que el nostre creixement ha d'avançar en paral·lel al progrés de la comunitat on desenvolupem la nostra activitat. Per això, durant el 2025 hem mantingut una col·laboració contínua amb diferents agents del territori, com ajuntaments, associacions, lobbies empresarials i organitzacions socials.

Aquesta relació constant ens permet contribuir activament al desenvolupament local i generar un impacte positiu més enllà de la nostra activitat logística.

OBJECTIUS:

Contribuir al progrés social i econòmic del territori mitjançant aliances amb entitats locals i iniciatives de formació, inclusió laboral i acció solidària.





ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Col·laboració amb entitats i associacions del territori per impulsar el desenvolupament local.

Promoció d'iniciatives enfocades a la formació i la millora del sector logístic.

Col·laboració amb empreses d'inserció laboral, contribuint a la integració de persones amb discapacitat.

Participació en iniciatives solidàries, com l'Oncotrail 2025, orientada a la recaptació de fons per a la lluita contra el càncer.

TRANSLOG OSONA

Nordlogway va contribuir a la creació de Translog, una associació d'empreses de transport i logística de la comarca d'Osona que té com a objectius afavorir la formació en el sector, la visibilitat i treballar per millorar la competitivitat d'aquestes empreses.

FundacióImpulsa joves | formació | oportunitats

Gràcies a la xarxa d'Organitzacions Impulsores com Nordlogway S.L., la Fundació Impulsa pot oferir un acompanyament integral als joves amb dificultats socioeconòmiques que volen estudiar formació professional per tenir un demà millor.

TacOsona EMPRESA SOCIAL

Nordlogway es proveeix de serveis del Centre Especial de Treball Tac Osona de la Fundació Sant Tomàs. Així contribueix a la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual.

Creació Agència d'Emprenedoria, Innovació i Coneixement

Ajuntament de Manlleu

Mancomunitat LA PLANA

TORELLÓ FUTBOL INCLUSIU

Can Gavarra

CONSELL EMPRESARIAL D'OSONA

Cambra d'Osona

ICIL INSTITUTE FOR CAREERS AND INNOVATION IN LOGISTICS & SUPPLY CHAIN

Àmbit de governança

A Nordlogway actuem sota principis de transparència, responsabilitat i comportament ètic

REPTES

Ètica, integritat i compliment
Canal de denúncies
Seguretat de la informació
Comunicació transparent

Ètica, integritat i compliment

El nostre Codi de Conducta és l'expressió formal de la nostra ètica empresarial. S'hi defineixen els valors fonamentals i els estàndards de comportament que regeixen a Nordlogway, i és vinculant per a tot el personal de la companyia, sense excepcions. Aquest Codi constitueix la base de totes les decisions comercials i regula la interacció responsable amb clients, empleats i totes les parts interessades. El seu propòsit és garantir que les nostres operacions es desenvolupin sota un estricte compliment legal i ètic.

OBJECTIUS:

Consolidar una cultura d'integritat i compliment mitjançant la implantació efectiva del Codi Ètic, garantint-ne el coneixement, l'adhesió i l'aplicació per part de totes les persones de l'organització.

ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Consolidació del Codi Ètic com a base del model de governança i de la cultura organitzativa.

Realització de formació en anticorrupció, suborn i frau.



100 %
de les persones han signat el Codi Ètic

2 hores
de formació en Codi Ètic per persona

10 hores
de formació en compliance per persona





Àmbit de governança

Canal de denúncies

La transparència és un eix essencial en la nostra relació amb la família empresària, clients, col·laboradors, proveïdors i la societat en conjunt.
Per això, promovem una comunicació clara, honesta i accessible.

Nordlogway disposa d'un Canal de Denúncies que permet a qualsevol persona informar de manera confidencial o anònima de qualsevol infracció normativa, vulneració de drets humans o acte delictiu

Les denúncies es poden formular a través del formulari disponible al web corporatiu.

OBJECTIUS:

Garantir un canal de comunicació segur, accessible i confidencial que permeti informar sobre possibles incompliments normatius, vulneracions de drets humans o conductes contràries al Codi Ètic.

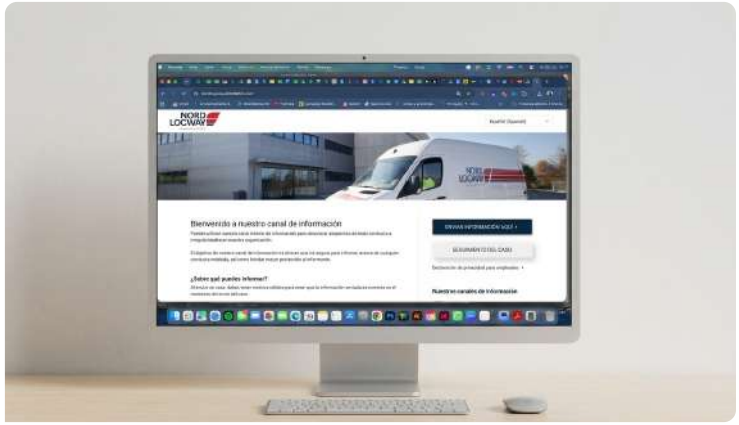
ACCIONS REALITZADES EL 2025:

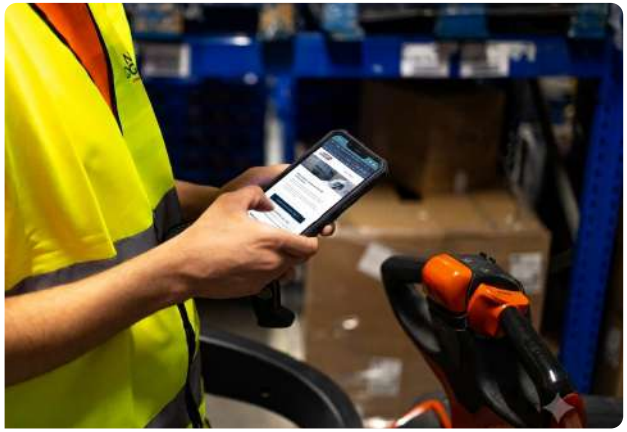
Manteniment d'un canal de denúncies accessible per a persones treballadores, socis comercials i tercers.

Disponibilitat d'un formulari al web corporatiu que permet presentar comunicacions de manera confidencial o anònima.

Protecció de la confidencialitat i dels drets de les persones implicades durant tot el procés de comunicació.

0
comunicacions rebudes a través del canal de denúncies





Àmbit de governança

Seguretat de la informació

La seguretat de la informació és una prioritat estratègica. Per això, cada any fem inversions en tecnologia que garanteixen la protecció de les dades, la prevenció d'amenaces i la preservació de la confiança dipositada pels nostres clients i la resta de parts interessades.

El 2025 hem implantat un Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació (SGSI) que estableix pautes clares d'actuació i garanteix el compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). L'ús i l'emmagatzematge de la informació es fan de manera ètica, legal i d'acord amb les nostres polítiques internes.

OBJECTIUS:

Protegir la informació corporativa i les dades de clients i altres parts interessades, reforçant la prevenció de riscos, el compliment normatiu i la continuïtat de l'activitat.

Enfortir la cultura de ciberseguretat mitjançant la formació contínua i la conscienciació de la plantilla, millorant-ne la capacitat per identificar i respondre davant possibles amenaces.

ACCIONS REALITZADES EL 2025:

Implantació d'un Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació (SGSI), amb pautes i procediments clars d'actuació.

Reforç de les mesures tecnològiques i organitzatives destinades a prevenir amenaces i protegir les dades.

Realització de campanyes de formació i conscienciació en seguretat de la informació, compliance i protecció de dades.

Simulacions d'atacs i situacions reals per avaluar i reforçar la capacitat de resposta de la plantilla.

Desenvolupament de píndoles formatives i cursos en línia interactius, orientats a promoure comportaments segurs i responsables.

100 %
de les persones han fet la formació en seguretat de la informació

1,5 hores
de formació en seguretat de la informació per persona



Àmbit de governança

Comunicació transparent

La transparència és un eix essencial en la nostra relació amb la família empresària, clients, col·laboradors, proveïdors i la societat en conjunt. Per això, promovem una comunicació clara, honesta i accessible. Comptem amb canals de diàleg oberts i bidireccionals que ens permeten escoltar activament els nostres grups d'interès, donar resposta a les seves expectatives i comunicar de manera rigorosa els avenços i desafiaments vinculats a la nostra activitat.

OBJECTIUS:

Enfortir una comunicació transparent, accessible i bidireccional amb els nostres grups d'interès, millorant l'accés a la informació, l'escolta activa i la confiança en l'organització.

ACCIONS REALITZADES EL 2025:

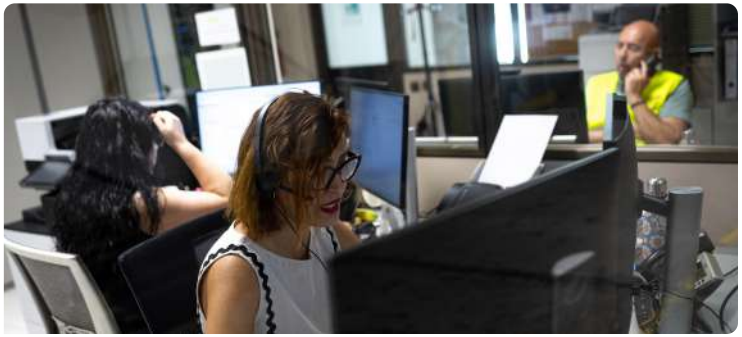
Desenvolupament d'estratègies de posicionament digital SEO/SEM.

Posada en marxa de canals directes de comunicació amb clients.

Optimització de l'experiència d'usuari als canals digitals.

Reforç de la comunicació digital mitjançant el web i les xarxes socials.

Índex de Satisfacció Anual (ISC) per mesurar la satisfacció dels nostres clients.



Dades 2025

19 articles publicats al blog del lloc web

+ 11,8 % vs. 2024

120 publicacions a LinkedIn

+ 14,3 % vs. 2024

9.014 visitants únics del lloc web

2.710 persones seguidores a LinkedIn

+572 noves

+ 26,8 % vs. 2024

8,65 índex de satisfacció global del client

Escala de 0 a 10

Avenç del Pla de Sostenibilitat 2025-2027

L'any 2025 ha representat un punt d'inflexió per a Nordlogway, marcat per avenços significatius en matèria de sostenibilitat i per la consolidació d'iniciatives que reforcen el nostre compromís amb l'equilibri entre desenvolupament empresarial, responsabilitat ambiental i cohesió social.
A partir de l'experiència adquirida i dels objectius assolits durant aquest exercici, hem fet un pas més amb la definició del nostre Pla de Sostenibilitat 2025-2027, que establirà el full de ruta dels propers anys.

69,2 %
de les accions del Pla de Sostenibilitat 2025-2027 assolides

Àmbit ambiental

Clients
Direcció
Entorn
Proveïdors

1. Càlcul i publicació de la petjada de carboni de l'organització.	●
2. Definició d'objectius de reducció d'emissions en el transport i desenvolupament de projectes de compensació.	●
3. Implementació de solucions de transport sostenible.	●
4. Disminució en la generació de residus.	●
5. Comunicació ambiental: elaboració d'informes d'emissions per als clients.	●
6. Impuls de les energies renovables i l'autoconsum.	●

Àmbit social

Equip humà
Comunitat local

1. Diversitat i inclusió, igualtat de gènere.	●
2. Pla de formació i desenvolupament competencial.	●
3. Entorn laboral segur.	●
4. Col·laboració amb entitats locals.	●

Àmbit de governança i ètica

Clients
Família empresària
Bancs
Administració pública

1. Formació del personal sobre anticorrupció, suborn i frau.	●
2. Canal de denúncies intern i extern.	●
3. Incorporació de clàusules ètiques en els contractes entre clients i proveïdors	●

Situació a 31 de desembre de 2025

Cap a una logística més responsable

INFORME DE SOSTENIBILITAT 2025



Informe elaborat en col·laboració amb Thinquery (www.thinquery.com)

NORD LOGWAY

OPERADOR LOGÍSTIC