

POLITIQUE DE GESTION

NORDLOGWAY

MISSION

Être le **partenaire logistique de référence** de nos clients pour l'amélioration de leur chaîne de valeur, grâce à **l'excellence opérationnelle et à une croissance durable**, afin d'atteindre le progrès économique et social du territoire.

ENGAGEMENTS

Les engagements de Nordlogway sont établis comme une **référence en matière d'éthique professionnelle et de prise de décision responsable**. Ces valeurs constituent la base du développement de la **Politique de Gestion de Nordlogway**, qui s'articule autour de douze principes soutenant son objectif de croissance rentable et reflétant son engagement envers l'environnement social et écologique.

Victor Gastón Puyo
09/10/2025 ID-05 rév. 06

01

Nous misons sur la **technologie** et la **transformation numérique** en garantissant la sécurité de l'information grâce à la mise en œuvre d'un système de management de la **sécurité de l'information** (SMSI) certifié selon la norme **ISO 27001: 2022** et la **directive (UE) 2022/2555 (NIS 2)**, afin de renforcer la confiance des parties prenantes.

02

Nous encourageons la **croissance de l'entreprise** selon le principe de la triple durabilité: économique, sociale et environnementale.

03

Nous mesurons la **satisfaction de nos clients** en améliorant le flux de leur chaîne d'approvisionnement, en apportant des **solutions efficaces et personnalisées**, axées sur la fiabilité, le coût et l'impact environnemental.

04

Nous promouvons de **bonnes pratiques d'achat et de sous-traitance responsables**, conformément aux objectifs environnementaux, sociaux et économiques fixés par l'entreprise.

05

Nous réaffirmons notre **engagement envers les personnes** et les collectivités avec lesquelles nous interagissons: la création d'emplois, les accords de collaboration avec des entités sociales de notre territoire et la création de valeur pour les actionnaires et la société.

06

Nous favorisons le **respect de la diversité et l'égalité des chances**, indépendamment de la race, du genre, de la religion ou du handicap, et nous respectons la protection des droits humains reconnus au niveau international.

07

Nous promouvons la **sécurité et la santé des personnes** au sein de l'entreprise, en fournissant des conditions de travail sûres, en éliminant les dangers et en réduisant les risques pour prévenir les blessures.

08

Nous encourageons la **formation et le développement professionnel** des personnes qui font partie de l'entreprise.

09

Nous œuvrons à **réduire l'impact de nos activités** et à **protéger l'environnement en développant des solutions logistiques** contribuant à prévenir la pollution atmosphérique, à optimiser la consommation d'énergie, à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES), à promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables et à minimiser la production de déchets.

10

Nous respectons les **exigences de nos clients**, en garantissant le respect des accords conclus, ainsi que des **exigences légales et réglementaires applicables**, tout en favorisant la transparence et une communication fluide et bidirectionnelle.

11

Nous gérons notre **activité de manière éthique et responsable**, en établissant un cadre d'action fondé sur la transparence. Nordlogway s'engage en faveur des pratiques anticorruption et s'oppose à toute forme de pot-de-vin.

12

Nous maintenons un **système de gestion intégré de la qualité et de l'environnement** afin de garantir **l'amélioration continue** de nos services et de nos processus de travail, sur la base d'objectifs établis et révisés chaque année.