

# La nostra política de qualitat

## La nostra política de qualitat

La direcció de Nordlogway es compromet a subministrar als seus clients **serveis ajustats a les seves necessitats** i assegurar que **satisfacin les seves expectatives**.

Per fer-ho, ha definit i manté un **sistema de gestió de la qualitat** per garantir una millora contínua dels processos de treball de tota la organització, la participació i la implicació de tot el personal.

Aquesta política, es complementa amb els objectius de qualitat aprovats anualment, i està a l'abast de totes les nostres parts interessades mitjançant la publicació a la nostra web.



**Víctor Gastón**

Direcció General Nordlogway

## Propòsit

Creiem en ser el **motor de canvi**, mitjançant la **col·laboració**, per aconseguir el progrés a nivell econòmic i social del territori.

## Visió

Ser el **partner de referència** dels nostres clients per a la **millora de la rendibilitat** de la seva cadena de valor.



## Els nostres valors



### COMPROMÍS

El **comproment** amb **honestedat** dels pactes i acords convinguts així com tots els requisits legals i reglamentaris aplicables, generant confiança vers els clients, proveïdors i treballadors.



### RESPONSABILITAT

L'**actitud** del nostre equip humà i dels col·laboradors, per **fer el correcte en tot moment**, de manera eficient i amb qualitat. Ens fem responsables del desenvolupament de les persones que integren el nostre equip.



### DIÀLEG

L'eina per a la **comunicació** amb l'objectiu d'aconseguir l'entesa amb els nostres grups d'interès. Aquest diàleg ha de ser concret, sincer i amable, basat en l'habilitat de saber escoltar.



### EFICIÈNCIA

La capacitat per **fer les coses ben fetes**, amb qualitat i fiabilitat, per assolir els objectius de millora i la satisfacció del client.



### CREATIVITAT

La capacitat de **generar noves idees i conceptes amb l'objectiu d'aportar solucions innovadores** que aportin valor. Reflexionar amb esperit crític i constructiu, per millorar la manera de fer les coses.



### SOSTENIBILITAT

Assegurem el **creixement perdurable de l'empresa** sense posar en risc els nostres recursos ni el dels nostres col·laboradors.



**NORD  
LOGWAY**  
OPERADOR LOGÍSTIC

**Nordlogway,  
som motor de canvi**

[nordlogway@nordlogway.com](mailto:nordlogway@nordlogway.com)  
[www.nordlogway.com](http://www.nordlogway.com)

**NORD  
LOGWAY**  
OPERADOR LOGÍSTIC