

CONDICIONS GENERALS

1. OBJECTE

Aquestes condicions generals són aplicables a tots els serveis logístics oferts per l'empresa **NORDLOGWAY, S.L.** (en endavant i indistintament, **NORDLOGWAY, la companyia o l'operadora**) per mitjans terrestres, aeris, marítims o fluvials, tant en l'àmbit nacional com internacional, ja sigui com a operador de transport de mercaderies, operador logístic 3PL, facilitats logístiques, emmagatzematge, serveis de plataforma logística o qualsevol altra activitat que aquesta pugui dur a terme en el context de la prestació dels serveis esmentats.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquestes condicions generals de serveis logístics constitueixen una part vinculant del contracte de prestació de serveis concertat entre el **CLIENT** i **NORDLOGWAY**, i les parts es comprometen al seu ple compliment, atès que s'insereixen en la documentació contractual que acompanya la seva formalització. El **CLIENT** i el públic en general poden accedir al text complet d'aquestes condicions a qualsevol de les oficines de la companyia i a través de l'enllaç directe del web de la companyia (www.nordlogway.com), i també estan inscrites al Registre de Béns Mobles de Barcelona, Dipòsit de Condicions Generals de Contractació.

Així mateix, el **CLIENT** es compromet a comunicar als tercers que puguin contractar o col·laborar amb ell l'existència, vigència, validesa i acceptació d'aquestes condicions generals de contractació.

3. DEFINICIONS

Les definicions següents s'apliquen als termes i condicions que s'estableixen tot seguit, que regiran aquest contracte de prestació de serveis logístics:

- **Operador logístic**: empresa que, per encàrrec del client, duu a terme o dissenya els processos de planificació, implantació i control d'una o diverses fases de la seva cadena de subministrament o distribució, així com tots els serveis i la informació associats a aquests; per fer-ho, utilitza infraestructures físiques, tecnologia i sistemes d'informació propis o aliens, independentment que presti o no els serveis amb mitjans propis o subcontractats.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVEMBRE

- **Serveis logístics**: són els que no fan referència al transport de mercaderies pròpiament dit, sinó que es consideren activitats auxiliars i complementàries a aquest, com ara càrrega i descàrrega de mercaderies, processament de comandes, emmagatzematge, classificació, control d'inventaris, etc., o activitats de *facility management*.
- **Client**: persona física o jurídica a la qual la companyia presta els seus serveis.
- **Mercaderies**: béns o productes amb què es comercia.
- **Paquet**: és cada unitat material de càrrega diferenciada, independentment del seu volum, dimensions i contingut. Quan les mercaderies que integren el paquet estan embalades, es considera que l'embalatge forma part integrant del paquet.
- **Moviments**: són totes les actuacions que **NORDLOGWAY** fa per a la ubicació o desubicació o, en general, qualsevol actuació que comporti un desplaçament de les mercaderies o paquets dipositats pel **CLIENT**.

4. **DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS**

NORDLOGWAY disposa dels mitjans materials, tècnics i humans necessaris per a la prestació dels serveis logístics objecte d'aquest document, així com de totes les autoritzacions, permisos i llicències per prestar-los.

Les mercaderies que estan subjectes als serveis que presta **NORDLOGWAY** són les que es descriuen a les condicions particulars, les quals requereixen un tractament apropiat i adequat a la seva naturalesa.

- **LLOC**: les operacions logístiques objecte d'aquest contracte es duran a terme a les instal·lacions principals de **NORDLOGWAY** situades a la localitat de Manlleu (CP 08560, Barcelona - Espanya) o a la localitat de Santa Perpètua de Mogoda (CP 08130, Barcelona - Espanya) i, si és necessari, a les altres instal·lacions de què disposa l'empresa en altres emplaçaments per al desenvolupament de la seva activitat.
- **HORARI**: les operacions logístiques es duran a terme de dilluns a divendres, excepte festius locals, autonòmics o estatals, en horari 8.00 h a 18.00 h; els vehicles hauran de ser als molls de càrrega de **NORDLOGWAY** abans de les 17.45 h.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVENBRE

Així mateix, prèvia planificació amb el **CLIENT** i en casos excepcionals, es farà la càrrega de vehicles que es presentin als molls de càrrega de **NORDLOGWAY** després de les 17.45 h.

Anualment, el **CLIENT** compartirà el calendari laboral de l'exercici per a la planificació de l'operativa per part de **NORDLOGWAY**.

Per tal que es tingui en compte, s'estableix expressament que es considera **horari especial** des de les 18:00 hores fins a les 8:00 hores, així com els dissabtes, diumenges i festius.

- **PERSONAL:** tots els serveis logístics contractats els durà terme el personal afecte a **NORDLOGWAY**, bé directament, amb personal propi, o bé indirectament, a través de personal subcontractat per aquesta.

El personal del **CLIENT** podrà accedir a les instal·lacions de **NORDLOGWAY**; per fer-ho, aquest haurà de presentar la sol·licitud corresponent i haurà d'estar degudament autoritzat. En tot cas, el personal del **CLIENT** s'haurà de registrar en el sistema de **NORDLOGWAY** i complir tota la normativa que s'apliqui en aquest sentit, especialment en matèria de prevenció de riscos laborals, coordinació d'activitats i mesures de seguretat.

- **COMUNICACIONS:** per a una prestació adequada dels serveis de recepció de mercaderies, ubicació, desubicació, preparació o expedició de comandes, i altres que es derivin d'aquest contracte, les dues parts acorden que el **CLIENT** remetrà per via telemàtica a **NORDLOGWAY**, a través de la integració pròpiament desenvolupada per a la comunicació entre les dues organitzacions, o, en cas alternatiu, a través de l'aplicació web que **NORDLOGWAY** posa a la disposició dels seus clients, la relació d'operacions que s'hagin d'efectuar, tant de recepció com per a la preparació de comandes o expedicions.

El **CLIENT** remetrà en la forma indicada més amunt les comunicacions respecte als moviments que s'hagin de fer amb una **antelació mínima de 24 hores, i sempre abans de les 13:00 hores del dia anterior**, indicant, si escau, les especificacions o precaucions especials que es requereixin.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVEMBRE

- **CONSUMIBLES:** els consumibles necessaris per preparar les comandes (etiquetes, retràctil, folis, embalatges, precinte, palets, etc.) seran íntegrament a càrrec del **CLIENT**, el qual s'obliga a mantenir a les instal·lacions de **NORDLOGWAY** tots els consumibles que siguin necessaris per complir l'operativa que es duu a terme.

En cas de no disposar de palets o consumibles propietat del **CLIENT**, **NORDLOGWAY** facturarà, en concepte i import a part, l'equivalent a unitats de palet europeu o les etiquetes, retràctil, folis, embalatges, precinte, palet, etc. que es requereixin per a la prestació adequada del servei.

5. ENTRADA EN VIGOR

Aquestes condicions generals entraran en vigor en el moment de la signatura del contracte principal o de les condicions particulars en què consti la pàgina web per a la seva localització exacta, i el **CLIENT** les accepta des d'aquest moment.

En cas de **no acceptació** d'aquestes condicions generals, el **CLIENT** haurà de manifestar-ho de forma expressa, escrita i indubtable a **NORDLOGWAY** dins un termini improrrogable de **cinc (5) dies** des de la signatura del contracte principal o de les condicions particulars.

Si no es fa dins d'aquest termini i pels mitjans assenyalats, es consideraran vàlidament incorporades al contracte de prestació de serveis logístics concertat entre les parts.

Així mateix, el **CLIENT** accepta expressament que aquestes condicions generals de contractació s'apliquin a qualsevol petició de prestació de serveis comunicada per carta, correu electrònic o qualsevol altre mitjà de comunicació telemàtica, encara que no s'hi faci cap referència específica.

6. DURADA

Pel que fa a la durada i les pròrrogues de la prestació de serveis objecte d'aquest contracte, caldrà atendre's al que estableixin en aquest sentit el contracte principal o les condicions particulars.

7. PREU

El preu dels serveis prestats per **NORDLOGWAY** serà l'establert d'acord amb la o les tarifes o llistes de preus vigents en el moment de formalitzar la contractació.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVENBRE

El **CLIENT** està obligat al pagament no només dels serveis logístics contractats, sinó també de qualsevol despesa addicional que es produeixi com a conseqüència d'actuacions necessàries per a la prestació adequada del servei contractat, sempre que resulti degudament justificada i no es produeixi per culpa o negligència de qualsevol dels subjectes que han intervingut en la prestació de servei.

8. TRIBUTS

El preu no inclourà l'impost sobre el valor afegit ni cap un altre impost.

El **CLIENT** serà l'únic responsable del pagament de tots els impostos que gravin els serveis, així com, si escau, dels aranzels duaners, les taxes d'importació, els despatxos de duanes i altres despeses que a la **COMPANYIA** no li correspongui abonar.

9. FACTURACIÓ

NORDLOGWAY emetrà la o les factures d'acord amb el que estableixen les condicions particulars de contractació i de la forma que estableixi la normativa aplicable, utilitzant la via telemàtica com a mètode estàndard d'emissió i enviament de la factura al **CLIENT**.

En cas que el **CLIENT** sol·liciti l'emissió de la factura i el seu enviament en suport paper, l'**OPERADORA** es reserva el dret a cobrar un suplement de gestió administrativa addicional segons la tarifa o la llista de preus vigent.

10. FORMA DE PAGAMENT

Excepte en el cas de condicions especials pactades de forma prèvia i expressa, el pagament de qualsevol servei prestat per **NORDLOGWAY** o despesa addicional derivada d'aquest es farà mitjançant transferència bancària al compte IBAN que es designi.

En qualsevol cas, pel que fa a l'ajornament del pagament de les factures emeses, estarà limitat al termini pactat en cada cas amb el **CLIENT** i el venciment de la factura no podrà sobrepassar els terminis màxims legalment establerts.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVENBRE

Tret de disposició legal o sentència ferma en contra, **EL CLIENT** no podrà, en cap cas ni per cap concepte, compensar o negar-se al pagament dels serveis prestats al venciment de la o les factures sense el consentiment de **NORDLOGWAY**, retenir imports deguts a **NORDLOGWAY** ni tampoc fer-se pagament amb aquests de possibles o presumptes indemnitzacions pendents, i això fins i tot quan s'hagi entaulat una reclamació comercial o d'una altra índole contra l'**OPERADORA** per la prestació del o dels serveis.

11. COMPENSACIÓ

En cas que, per qualsevol circumstància o concepte, **NORDLOGWAY** i el **CLIENT** siguin recíprocament creditora i deutora l'una de l'altra, s'estableix de forma expressa i com a **condició essencial** d'aquest document que, en relació amb l'import concurrent, es considerarà automàticament vençut, líquid i exigible, i es produirà l'extinció del deute respecte de la suma concurrent indicada per efecte de la compensació de crèdit, i es faculta expressament **NORDLOGWAY** per procedir o realitzar automàticament o en cada període de pagament totes les operacions econòmiques o de liquidació que calguin per fer efectives les compensacions de crèdit existents fins a la data, tant les compensacions derivades d'aquest contracte com les derivades de qualsevol altra relació comercial o contractual realitzada entre si, abans d'aquest document o en el futur, circumstància que el **CLIENT** accepta de forma expressa i irrevocable.

De manera **especial**, però no única, les **PARTS** acorden que la compensació de crèdits serà d'aplicació en relació a totes les garanties, penalitzacions, qualitats i responsabilitats o, en general, a totes les contraprestacions econòmiques que s'estableixen entre elles mitjançant aquest document o les derivades d'altres relacions contractuals existents entre si, abans d'aquest document o en el futur, incloses les bancàries.

12. DISCREPÀNCIES EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

En cas que hi hagi discrepàncies entre **les parts** quant a la prestació de serveis logístics objecte d'aquest contracte, aquestes es comunicaran recíprocament per correu electrònic per a la seva anàlisi i concreció, i per tal que la part incomplidora adopti les mesures necessàries per a la seva esmena com més aviat millor o, en tot cas, dins el termini màxim de trenta (30) dies, els quals seran prorrogables per successius períodes de trenta (30) dies fins a un màxim de cent vint (120) dies.

Per tal que s'apliquin la o les pròrrogues que indica el paràgraf anterior, caldrà acreditar que la implantació no ha estat possible per causes alienes a la voluntat de **NORDLOGWAY** o per motius de cas fortuït o força major.

13. PROPIETAT DELS PRODUCTES

El **CLIENT** tindrà la plena propietat de les mercaderies, la qual no se cedirà de cap manera ni en cap circumstància a **NORDLOGWAY**, excepte per impagament dels serveis i la consegüent execució del dret de retenció de l'**OPERADORA**.

Així mateix, **NORDLOGWAY** no exercirà cap dret de propietat sobre les mercaderies i, per tant, no les arrendarà, transferirà ni alienarà, a excepció dels drets que es deriven de la garantia de pagament dels serveis conforme al que estableix aquest document.

14. DRET DE RETENCIÓ

L'**OPERADORA** té un dret de penyora o retenció sobre les mercaderies per totes les quantitats que se li deguin en virtut dels serveis que li hagi encomanat el **CLIENT**, i podrà fer valer el seu dret per qualsevol mitjà que cregui procedent i sigui admissible d'acord amb el dret.

Llevat que el **CLIENT** presti caució suficient, **NORDLOGWAY** podrà en qualsevol moment instar la venda judicial o notarial en subhasta pública de les mercaderies per tal de rescabalar-se amb el seu producte de totes i cadascuna de les quantitats que se li deguin pels serveis encomanats pel **CLIENT**, per quantitats meritades per a la custòdia dels productes, interessos de demora, costos de cobrament, etc.

Si les mercaderies es perden o destrueixen, l'**OPERADORA** té els mateixos drets esmentats anteriorment respecte a les indemnitzacions que satisfacin les companyies d'assegurances, empreses de transport o altres.

15. INTERESSOS DE DEMORA I COSTOS DE COBRAMENT

De conformitat amb el que estableix la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures contra la morositat en les operacions comercials, el **CLIENT** incorrerà en mora quan incompleixi els terminis contractuals o legals de pagament. El **CLIENT** incorrerà en mora pel mer incompliment del pagament dins el termini pactat o legalment establert, sense necessitat d'avís de venciment ni de cap intimació per part de **NORDLOGWAY**.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVENBRE

L'interès de demora que haurà de pagar el **CLIENT** serà el que resulti d'aplicar el tipus d'interès aplicat pel Banc Central Europeu per a les seves operacions principals, més vuit (8) punts percentuals.

Aplicant criteris de transparència i proporcionalitat respecte del deute principal, quan el **CLIENT** incorri en mora per causes que no li siguin imputables, **NORDLOGWAY** podrà reclamar una indemnització per tots els costos de cobrament que hagi patit a causa de la mora.

16. SUBCONTRACTACIÓ

El **CLIENT** accepta que **NORDLOGWAY** pugui subcontractar la prestació dels seus serveis a tercers, de manera que podrà prestar els serveis objecte d'aquest contracte directament o, de forma total o parcial, a través d'una o diverses persones físiques o jurídiques que contracti a aquest efecte.

17. DANYS A LES MERCADERIES EMMAGATZEMADES - ASSEGURANCES

- **CONTINGUT - MERCADERIES: NORDLOGWAY** té contractada una pòlissa flotant a primer risc de les mercaderies dipositades al seu magatzem. Per tal de determinar l'import màxim assegurat de les mercaderies propietat del **CLIENT**, aquest, amb una periodicitat mensual, haurà de comunicar a **NORDLOGWAY** el seu valor màxim mensual. En cas que no el faciliti, totes les conseqüències que es derivin d'aquesta circumstància seran a càrrec exclusiu del **CLIENT**.
- **RESPONSABILITAT CIVIL I CONTINENT: NORDLOGWAY** té contractada una assegurança de continent i de responsabilitat civil d'operador logístic, i a aquest efecte declara tenir vigent amb una companyia de solvència reconeguda la pòlissa d'assegurances corresponent que cobreix tots els riscos derivats de la seva activitat amb els capitals necessaris.

Així mateix, si, per la naturalesa de les mercaderies dipositades pel **CLIENT** a les instal·lacions objecte del contracte, l'entitat **NORDLOGWAY** o els seus subcontractats pateixen un increment en el cost d'una o diverses pòlisses d'assegurances, aquest augment serà a càrrec exclusiu del **CLIENT**.

18. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Cadascuna de les parts reconeix la titularitat de l'altra o de qualsevol altre tercer respecte de tots els seus drets de propietat intel·lectual i industrial, així com sobre altres drets de propietat industrial, intel·lectual i altres drets anàlegs, sobre elements de tecnologia, *know-how*, marques, logotips, anagrames, croquis i qualsevol altre element, creació, invenció o signe distintiu de la seva propietat.

NORDLOGWAY desenvoluparà la seva activitat d'acord amb les dades facilitades pel **CLIENT** i quedarà exempta de qualsevol responsabilitat derivada de l'ús de la informació, invencions, patents, marques, models d'utilitat i drets de propietat intel·lectual i industrial de qualsevol mena, així com de l'ús d'altres drets anàlegs sobre elements de tecnologia, *know-how*, marques, logotips, anagrames, croquis i qualsevol altre element, creació, invenció o signe distintiu.

Tots els drets de propietat industrial i intel·lectual, independentment de si estan registrats o no, que dimanin de la informació que el **CLIENT** lliuri a **NORDLOGWAY** (o a l'empresa designada per aquesta) pertanyen al **CLIENT** i, en conseqüència, **NORDLOGWAY** s'obliga a no sol·licitar patent, marca, model d'utilitat ni dret de cap mena de propietat industrial o intel·lectual sobre aquests; així mateix, **NORDLOGWAY** s'obliga a no utilitzar els drets esmentats en cap projecte que desenvolupi en el futur.

19. CONFIDENCIALITAT

Es considerarà informació confidencial el contingut de les converses, negociacions i altres actuacions relatives a aquest document de condicions generals i a altres que es puguin subscriure entre les parts, així com tota la informació relativa a les infraestructures, procediments, *know-how* i eines tècniques del **CLIENT** a les quals **NORDLOGWAY** tingui accés amb motiu de la prestació de serveis o que **NORDLOGWAY** obtingui en les seves visites a les instal·lacions o dependències del **CLIENT**.

Es considerarà també confidencial tota la informació financera, comercial, tècnica i estratègica, així com els procediments, patents, marques, models d'utilitat, llicències, plànols, esquemes o de qualsevol altra mena que, bé de forma verbal, visual o escrita o en qualsevol un altre suport, s'hagi comunicat entre les parts.

No obstant això, les parts podran revelar la informació a les empreses del seu mateix grup empresarial, empleats, col·laboradors o consultors independents que l'hagin de conèixer, als quals es farà extensiva l'obligació de confidencialitat establerta anteriorment, i cada part es farà directament responsable de qualsevol incompliment.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVEMBRE

Així mateix, tota la informació obtinguda per **NORDLOGWAY** del **CLIENT** es podrà comunicar a l'Administració per tal de complir l'objecte de la prestació de serveis i obtenir la prestació de serveis i la seva bona fi.

Les dues parts s'obliguen a mantenir confidencial i reservada i a no divulgar tota la informació que obtinguin l'una de l'altra amb motiu de totes les actuacions que calgui efectuar per dur a terme la prestació de serveis objecte d'aquest contracte, i encara durant **dos (2) anys** més després de la seva extinció per qualsevol causa. No es considerarà informació confidencial:

- La que ja fos de domini públic abans de la signatura d'aquest document i la que passi ser-ho posteriorment, sense infringir la legislació vigent i sense que les parts incompleixin el seu deure de confidencialitat establert en aquest document.
- La que s'hagi de remetre a l'Administració per a la bona fi de la prestació de serveis de **NORDLOGWAY**.
- La que **NORDLOGWAY** tingui obligació de revelar per requeriment judicial o administratiu.
- La que una part comuniqui o lliuri a l'altra amb la indicació expressa de no estar subjecta al règim de confidencialitat establert en aquesta clàusula o en aquest document.

En relació a la informació confidencial, les parts s'obliguen:

- A tractar-la únicament conforme a les instruccions del titular d'aquesta informació.
- A fer-la servir únicament per complir les finalitats d'aquest document.
- A no copiar-la, modificar-la ni alterar-la de cap manera.
- A custodiar la informació confidencial que tingui en el seu poder en un entorn segur, aplicant els mitjans, mètodes i eines necessaris per a la seva protecció.

En tot cas, les dues parts s'obliguen a fer totes les accions necessàries per minimitzar les conseqüències que es puguin derivar de la revelació d'informació considerada confidencial.

20. AUTORITZACIÓ D'ÚS I PUBLICITAT

El **CLIENT** autoritza en aquest acte **NORDLOGWAY** perquè durant la vigència del contracte, i fins i tot després de la seva finalització, aquesta pugui utilitzar gratuïtament la imatge corporativa o les dades identificatives del **CLIENT** o de les feines fetes per així fer-ho constar en totes presentacions comercials o de qualsevol mena que faci la companyia.

21. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), l'informem que les seves dades personals seran tractades per **NORDLOGWAY** en la seva condició de responsable del tractament.

A **NORDLOGWAY** tractarem les dades personals facilitades en virtut del contracte subscrit per tal de cursar la comanda i gestionar les factures i el pagament dels serveis contractats.

NORDLOGWAY no utilitzarà les seves dades personals per a l'elaboració de perfils ni per a la presa de decisions automatitzades a partir d'aquestes.

Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial o durant els anys necessaris per complir les obligacions legals.

La base legal per al tractament de les seves dades és l'execució del contracte existent entre les parts.

NORDLOGWAY podrà cedir les seves dades en els casos en què hi hagi una obligació legal.

El titular de les dades pot exercir els drets següents:

- Dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals.
- Dret a sol·licitar la rectificació de les seves dades, és a dir, a obtenir del responsable del tractament la rectificació sense demora indeguda de les dades personals inexactes que el concerneixen.
- Dret a sol·licitar la supressió de les seves dades (dret a l'oblit), és a dir, dret a obtenir del responsable del tractament, sense dilació indeguda, la supressió de les dades personals que el concerneixen.
- Dret a sol·licitar la limitació del seu tractament. Tindrà dret a obtenir del responsable del tractament la limitació del tractament de les seves dades.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVENBRE

- Dret a oposar-se al tractament. És el dret de l'interessat a oposar-se, en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular, al fet que dades personals que el concerneixen siguin objecte d'un tractament.
- Dret a retirar el consentiment prestat. L'interessat té dret retirar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals en qualsevol moment.

Per exercir els seus drets, pot contactar amb el responsable de protecció de dades a través de l'adreça sbarba@nordlogway.com.

El titular de les dades té dret a presentar una reclamació a l'autoritat de control, és a dir, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a la qual pot accedir mitjançant l'enllaç <https://www.agpd.es/porta/webAGPD/CanalDelCiudadano/drets/index-idesidphp.php>.

Com a conseqüència de la prestació de serveis objecte d'aquest contracte, **NORDLOGWAY** pot tenir accés a dades de caràcter personal. Així, doncs, de conformitat amb el que preveu l'article 28 del Reglament UE 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades (RGPD), el **CLIENT** autoritza **NORDLOGWAY** perquè accedeixi i tracti les dades personals que formen part del fitxer i que són necessàries per al compliment del servei contractat.

Per tal que **NORDLOGWAY** dugui a terme la prestació del servei contractat, en compliment del que preveu l'RGPD, haurà de complir les obligacions següents:

- No utilitzar les dades de caràcter personal a què accedeixi per a cap altra finalitat diferent de la de complir el servei contractat. En cas que **NORDLOGWAY** destini les dades a finalitats diferents de la prestació dels serveis, les comuniqui a tercers o les utilitzi incomplint les estipulacions d'aquest acord o les obligacions que preveu la normativa vigent en matèria de protecció de dades, **NORDLOGWAY** serà considerat responsable del tractament i respondrà de les infraccions en què hagi incorregut personalment.
- No comunicar a altres persones, ni tan sols per a la seva conservació, les dades a què tingui accés com a conseqüència de la prestació del servei, excepte en els casos legalment previstos o quan es disposi de l'autorització expressa del **CLIENT**.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVENBRE

- Amb caràcter general, no podrà subcontractar, ni parcialment ni totalment, el servei contractat a un tercer si això implica l'accés a les dades personals subministrades sense el consentiment següents exprés del **CLIENT**. Tal com estableix l'article 28 en relació amb l'article 32 de l'RGPD, **NORDLOGWAY** adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat i confidencialitat de les dades, d'acord amb la normativa aplicable.
- Igualment, **NORDLOGWAY** es compromet a respectar el deure de secret en relació amb totes les dades de caràcter personal que contingui el fitxer a què pugui accedir a través de mitjans informàtics, documentals o visuals com a conseqüència de la relació contractual de prestació de serveis esmentada, i haurà de transmetre aquesta obligació a tots els seus empleats quan tractin dades del fitxer del **CLIENT** i hi accedeixin. Aquestes obligacions subsistirán un cop finalitzada la seva relació amb el **CLIENT**.

Un cop prestats els serveis, les dades de caràcter personal subministrades a **NORDLOGWAY** es destruirán o es retornaran al **CLIENT**, igual que qualsevol suport o document en què consti alguna dada de caràcter personal objecte de tractament, llevat que hi hagi una previsió legal que exigeixi la seva conservació, cas en el qual **NORDLOGWAY** les conservarà, degudament bloquejades.

22. RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

La responsabilitat social corporativa (RSC) busca alinear les empreses amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, el respecte dels drets humans i el compliment dels estàndards laborals, d'anticorrupció i mediambientals.

A **NORDLOGWAY** desenvolupem un model de negoci que implanta unes polítiques relacionades amb la qualitat dels serveis, la salut i la seguretat en el treball, el medi ambient i altres, mantenint una conducta ètica irreprotxable.

A **NORDLOGWAY** es pretén eliminar els efectes ambientals o socials negatius que poden comprometre el present i el futur del nostre planeta reduint les emissions de CO₂ a l'atmosfera i gestionant els residus de manera responsable. El compromís amb el medi és un valor afegit de la qualitat del nostre servei. És molt important per a nosaltres satisfer les necessitats del present sense comprometre les generacions futures.

NORDLOGWAY pretén actuar de conformitat amb les expectatives de la societat i ens preocupem pel desenvolupament sostenible i la cerca d'alternatives per assegurar un desenvolupament de la cadena de subministrament de manera que aquesta sigui responsable, eficient i harmònica amb el seu entorn.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVENBRE

A **NORDLOGWAY** es pretén vigilar el respecte estricte dels drets humans i fomentar el desenvolupament del nostre capital humà respectant els principis d'igualtat d'oportunitats i diversitat, promovent un clima laboral òptim a tots els nostres centres de treball i entre els nostres col·laboradors. A **NORLOGWAY** es pretén que tots els nostres centres de treball siguin espais segurs i saludables, implantant sistemes de gestió preventiva a tots els llocs de treball i formant periòdicament els nostres empleats per evitar accidents laborals.

23. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Aquest acord es podrà resoldre en els casos en què ho autoritzi expressament la llei (Codi de comerç, Codi civil, etc.) o quan concorri alguna de les causes que impedeixin o afectin de manera rellevant la bona fi d'aquest.

A títol enunciatiu, però no limitatiu, les dues parts acorden que seran causes resolutòries d'aquest contracte les següents:

- Manca de pagament o retard en el pagament per part del **CLIENT** del preu dels serveis logístics contractats.
- Quan el **CLIENT** estigui en una situació d'insolvència generalitzada o de sobreseïment general de pagaments, o bé en situació preconcursal o de concurs de creditors.
- Quan, per qualsevol causa, **NORDLOGWAY** deixi de tenir vigents les autoritzacions o llicències necessàries per al desenvolupament de la seva activitat.
- Per incompliment per part del **CLIENT** de qualsevol dels paràmetres d'operativa mínima establerts.
- Per canvi en l'objecte de la prestació de serveis.
- Per incompliments reiterats (mínim 3) o prestació defectuosa dels serveis logístics objecte d'aquest contracte sense que **NORDLOGWAY** o el **CLIENT**, si és el cas, hagin implementat les mesures oportunes per a la seva correcció, o sense que s'hagin solucionat o atenuat dins el termini de 120 dies, llevat que s'acrediti que la seva implantació no ha estat possible per causes alienes a la voluntat de **NORDLOGWAY** o per motius de cas fortuït o força major.
- Per acord mutu entre les parts.

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS LOGÍSTICS

2023 - NOVENBRE

En cas que concorri algun supòsit de resolució, la part complidora posarà en coneixement de l'altra part la seva voluntat de donar per resolta la relació contractual, indicant les causes al·legades, perquè, dins el termini de **trenta (30) dies naturals** a comptar des de la recepció de la comunicació, s'esmenin aquestes causes i es rehabiliti el contracte.

Si ha transcorregut el termini sense esmena, es procedirà a la liquidació del contracte i es produirà la seva finalització, circumstància que no exonerarà les parts del compliment de totes les obligacions pendents, i es liquidaran automàticament i anticipadament totes les sumes que, a l'empara del contracte, es deguin en el moment de la seva extinció (independentment del venciment) i simultàniament **NORDLOGWAY** posarà a disposició del **CLIENT** tots els productes que es trobin a les seves instal·lacions perquè aquest últim els retiri de forma immediata i completa dins el termini improrrogable de **trenta (30) dies naturals**.

A la finalització del contracte per qualsevol causa, el CLIENT haurà de:

- Liquidar totes les factures pendents de pagament, que passaran automàticament a ser líquides, vençudes i exigibles.
- Retirar de forma immediata totes les mercaderies que es trobin a l'interior de les instal·lacions de **NORDLOGWAY** sense necessitat per part d'aquesta de requeriment previ de cap mena i sense que es pugui donar pròrroga tàcita.
- La continuació en l'ús de les instal·lacions per part del **CLIENT** més allà del termini de trenta (30) dies naturals indicats als paràgrafs anteriors es penalitzarà amb el cost d'estada o emmagatzematge i manipulació, així com amb la totalitat de les despeses i costes que es causin pel seu incompliment, amb la meritació d'una quantitat igual al doble d'aquest cost, suma que es meritirà el dia primer de cada mes, fins que es produeixi el seu desallotjament.

En cap cas aquesta penalització podrà entendre's com una pròrroga del contracte ni faculta el **CLIENT** per continuar sol·licitant la prestació dels serveis objecte d'aquest.

24. NOTIFICACIONS

Totes les notificacions que s'hagin de fer o es puguin fer d'acord amb aquest contracte s'hauran de fer mitjançant escrit remès per qualsevol mitjà que deixi constància de la data, el contingut i la recepció per part del destinatari, adreçat a la o les persones físiques o jurídiques i al o als domicilis indicats o a la o les adreces electròniques que consten a les condicions particulars.

NORDLOGWAY i el **CLIENT** podran modificar les dades de notificacions comunicant-ho l'un a l'altre per escrit, i aquesta modificació serà efectiva un cop hagin transcorregut **trenta (30) dies** des de la recepció conforme.

25. MODIFICACIÓ

Les dues parts acorden que totes les modificacions que es facin en virtut d'aquest contracte s'hauran de fer de forma prèvia i expressa, mitjançant acord formalitzat a aquest efecte.

26. NUL·LITAT

Si alguna condició general que contingui aquest document resulta nul·la o anul·lable en tot o en part, per ser contrària a la llei o al dret aplicable, aquesta serà omesa del document sense afectar la validesa de les altres.

27. LLEI APLICABLE I RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES

Qualsevol controvèrsia derivada d'aquest contracte o que hi tingui relació, inclosa qualsevol qüestió relativa a la seva existència, validesa, interpretació, compliment o terminació, queda sotmesa a l'arbitratge de dret de la Junta Arbitral del Transport de Catalunya.

28. INTERPRETACIÓ

Els termes i condicions que recullen aquestes condicions generals seran d'aplicació respecte de les condicions particulars i les comandes que no continguin disposicions en sentit contrari.

En cas de contradicció, prevaldran sempre les condicions acordades de manera particular.

29. INTEGRITAT

Si, per qualsevol causa, qualsevol de les clàusules que contenen aquestes condicions generals de contractació, o una part d'aquestes, és declarada nul·la, invàlida o inaplicable per un jutge o una institució amb competència i capacitat suficients, la resta de les clàusules de condicions seguiran sent plenament vigents i aplicables.

30. ATENCIÓ AL CLIENT

El client podrà adreçar-se a **NORDLOGWAY** per sol·licitar qualsevol informació en relació amb la prestació de serveis contractada, dins del calendari laboral de Catalunya i en horari laboral de 8.00 a 18.00 hores, bé a través dels mitjans habilitats per fer-ho al seu web (<http://www.Nordlogway.com>) o bé a través del telèfon +34 938.517.280, o per qualsevol altre mitjà que es posi a disposició del **CLIENT** a aquest efecte.